



REGULAMIN

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, zasady odpowiedzialności oraz zasady przebywania na terenie obiektu noclegowego Pokoje Gościnne Duet przy ul. Kwiatowej 2, 77-300 Człuchów i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji i zapłaty zaliczki lub całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu noclegowego Pokoje Gościnne Duet, przy ul. Kwiatowej 2, 77-300 Człuchów.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji, w każdym pokoju obiektu noclegowego, a także na stronie internetowej <http://noclegi.duet-czluchow.pl/>.
4. Opiekunem Gościa jest Recepcja Pokoi Gościnnych Duet, tel. 500 181 520.
5. Najmujący pokój Gość zobowiązany jest do okazania pracownikowi Recepcji przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
6. W karcie meldunkowej Gość osobiście wpisuje swoje dane meldunkowe oraz składa podpis. Na życzenie Gościa Recepcjonista ma obowiązek wpisać dane meldunkowe samodzielnie z dokumentu tożsamości, który w tym celu Gość udostępnia Recepcjoniście do wglądu.
7. Recepcja obsługuje Gości w godzinach od 7:00 do 20:00.
8. Pokój w obiekcie wynajmowany jest na doby.
9. Doba noclegowa trwa od godz. 14.00 do godz. 12.00 dnia następnego.
10. Opłata za pobyt pobierana jest od Gościa w dniu rozpoczęcia pobytu.
11. Osoby niezameldowane w obiekcie Pokoje Gościnne Duet mogą przebywać w pokoju noclegowym od godz. 7.00 do godz. 22.00.
12. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
13. Życzenie przedłużenia pobytu, poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
14. Zatrzymanie pokoju po godz. 12:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu.
15. Obiekt noclegowy uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę dostępności wolnych pokoi.
16. Obiekt noclegowy może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku Gości nieprzestrzegających regulaminu lub w przypadku nie dokonania wcześniejszej płatności za dotychczasowy pobyt.
17. Gość obiektu noclegowego nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
18. Obiekt noclegowy może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub Gości albo szkodę innym osobom albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie obiektu noclegowego.
19. Obiekt noclegowy może odmówić przyjęcia i zameldowania Gościa niegrzecznego, agresywnego, znajdującego się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu.
20. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, obiekt nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.
21. Obiekt noclegowy świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.

POKOJE GOŚCINNE DUET

P. H.U.P. "DUET", J. Kucharska i H. Kaszuba, Spółka jawna, ul. Kwiatowa 2, 77-300 Człuchów
<http://duet-restauracja.com.pl/> email: noclegi@duet-czluchow.pl



REGULAMIN

22. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.
23. Obiekt noclegowy ma obowiązek zapewnić: warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa, bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu, profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich świadczonych przez obiekt noclegowy usług. Sprzątanie pokoju i wykonanie niezbędnych napraw urządzeń nastąpi podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.
24. Na życzenie Gościa obiekt noclegowy świadczy nieodpłatnie następujące usługi: udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą, budzenie o wyznaczonej godzinie.
25. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu noclegowego pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
26. Gość obiektu noclegowego ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających Go osób.
27. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
28. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu, obiekt noclegowy może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań obiektu noclegowego, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia obiektu noclegowego.
29. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien zamknąć okna, wyłączyć telewizor i radio, zgasić światło, zamknąć krany instalacji wodociągowej, sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.
30. Za zagubienie klucza do zamka obiektu noclegowego pobierana jest opłata 50 PLN netto.
31. W obiekcie noclegowym obowiązuje zachowanie ciszy w godz. 22.00 -7.00.
32. Zabronione jest wprowadzanie zwierząt na teren obiektu.
33. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy komputerów.
34. W pokoju zabronione jest przechowywanie ładunków niebezpiecznych oraz broni i amunicji.
35. Zakazuje się prowadzenia na terenie obiektu akwizycji i sprzedaży obnośnej.
36. W obiekcie noclegowym obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Miejsce do palenia jest wyznaczone przed obiektem. W razie naruszenia zakazu palenia tytoniu Gość zostanie obciążony kosztami dearomatyzacji pokoju w wysokości 500 PLN.
37. Opłata za spowodowanie uruchomienia czujnika pożarowego w pokoju wynosi 500 zł, a w przypadku nieuzasadnionego wezwania Straży Pożarnej ustala się każdorazowo opłatę ryczałtową w wysokości 1000 zł.
38. Goście hotelowi zobowiązani są do zachowania czystości i niezaśmiecania oraz niezanieczyszczania obiektu a także terenów do niego przyległych. Naruszenie zakazu zaśmiecania i zanieczyszczania obiektu hotelowego i terenów bezpośrednio do niego przyległych stanowi wykroczenie w rozumieniu art. 145 Kodeksu wykroczeń zagrożone karą grzywny do 500 zł.
39. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie obiektu noclegowego, powodowania nieprzyjemnych zapachów ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości obiektu.

POKOJE GOŚCINNE DUET

P. H.U.P. "DUET", J. Kucharska i H. Kaszuba, Spółka jawna, ul. Kwiatowa 2, 77-300 Człuchów
<http://duet-restauracja.com.pl/> email: noclegi@duet-czluchow.pl



REGULAMIN

40. Parking przy Pokojach Gościennych Duet nie jest parkingiem strzeżonym. Obiekt noclegowy nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę pojazdu Gościa bądź pozostawionych w nim przedmiotów zarówno, gdy pojazd Gościa został pozostawiony na parkingu przy obiekcie, na terenie obiektu, jak i poza nim.
41. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji hotel przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekazuje je na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
42. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunku oraz umieszczenia danych Gościa w bazie danych obiektu zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. (Dz.U. z 2018 r., poz. 723 z późn. zm.).
43. Gość wyraża zgodę na wystawienie faktur VAT bez podpisu.
44. Obiekt noclegowy nieodpłatnie oddaje w prywatne użytkowanie na czas pobytu, a Gość wypożycza na czas pobytu, do własnego, osobistego użytku odbiornik telewizyjny.
45. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach hotelowych i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalność i bezpieczeństwo korzystania.
46. Odpowiedzialność Pokoi Gościennych Duet z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do hotelu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność hotelu podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu recepcji. Hotel ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu hotelu albo zajmują zbyt dużo miejsca.
47. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Gościem a obiektem noclegowym jest sąd właściwy dla siedziby głównej P.H.U.P. "DUET", J. Kucharska i H. Kaszuba Spółka jawna.

Personel Pokoi Gościennych Duet uczyni wszystko, aby pobyt u Nas przebiegał zgodnie z Państwa oczekiwaniami.

Życzymy miłego pobytu

Dyrekcja Pokoi Gościennych Duet

POKOJE GOŚCINNE DUET

P. H.U.P. "DUET", J. Kucharska i H. Kaszuba, Spółka jawna, ul. Kwiatowa 2, 77-300 Człuchów
<http://duet-restauracja.com.pl/> email: noclegi@duet-czluchow.pl



REGULAMIN

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych są Pokoje Gościnne Duet z siedzibą przy ul. Kwiatowej 2, 77-300 Człuchów, NIP: 843-00-05-205.
2. W sprawie ochrony swoich danych osobowych może Pani/Pan skontaktować się z nami pisemnie na adres naszej siedziby: ul. Kwiatowa 2, 77-300 Człuchów, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: sekretariat@duet-czluchow.pl lub pod numerem telefonu: (059) 843 41 17.
3. Jako Administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu obsługi i realizacji umów o świadczenie usług hotelowych, a także w celach rachunkowych i podatkowych. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust.1 lit. b) i c) RODO.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale stanowi warunek zawarcia umowy. Niepodanie danych uniemożliwi jej zawarcie.
5. Pozyskane dane osobowe będą przetwarzane w czasie niezbędnym do zrealizowania celu przetwarzania, maksymalnie przez okres 3 lat od daty zakończenia świadczenia usług (dane służące do obsługi i realizacji umowy o świadczenie usług hotelowych) oraz 6 lat (informacje rozliczeniowe).
6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są obsługujące Administratora podmioty zajmujące się zewnętrzną obsługą księgową i IT oraz inne podmioty, z którymi Administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
7. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Przystaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do pozyskanych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. Zgodnie z RODO, przysługuje Panu/Pani również:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;

POKOJE GOŚCINNE DUET

P. H.U.P. "DUET", J. Kucharska i H. Kaszuba, Spółka jawna, ul. Kwiatowa 2, 77-300 Człuchów
<http://duet-restauracja.com.pl/> email: noclegi@duet-czluchow.pl



REGULAMIN

- d) prawo do przenoszenia danych;
- e) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

POKOJE GOŚCINNE DUET

P. H.U.P. "DUET", J. Kucharska i H. Kaszuba, Spółka jawna, ul. Kwiatowa 2, 77-300 Człuchów
<http://duet-restauracja.com.pl/> email: noclegi@duet-czluchow.pl